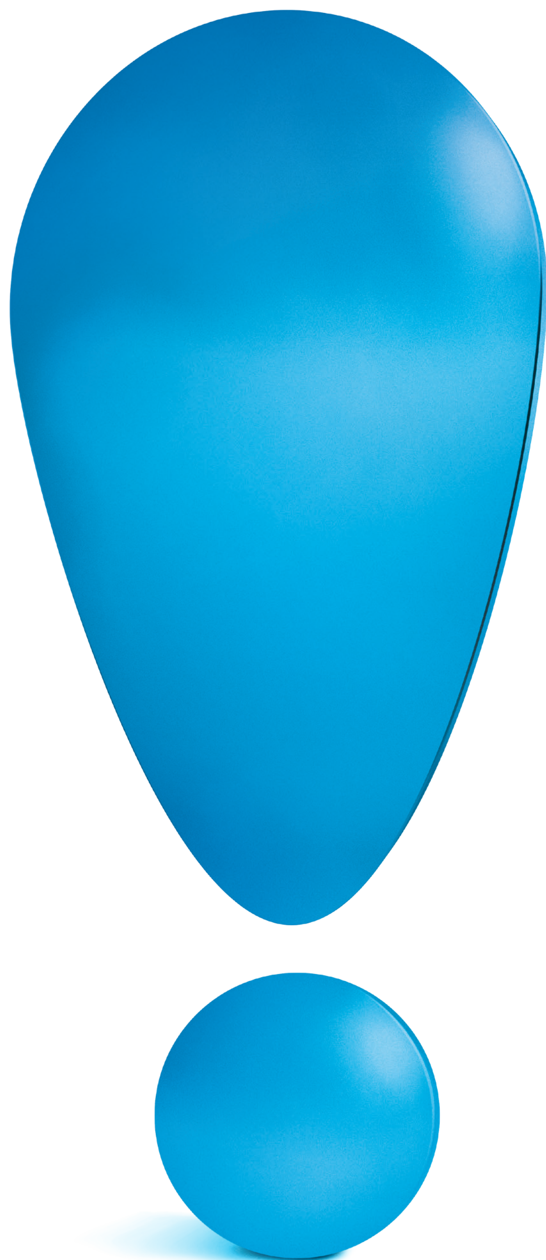
MOBIL
DINE FORDELE - OG DET MED SMÅT

Velkommen

telenor
brug verden

VERSION 12



Indhold

Priserne er gældende fra 18. april 2011

Velkommen til valgfriheden og masser af muligheder

Tillykke med dit nye mobilabonnement, som du kan læse meget mere om her. Har du brug for hjælp til at sætte din mobil op, gør vi det gratis, ligesom du altid kan få hjælp og mere inspiration i en af vores mange butikker, på www.telenor.dk eller hos Kundeservice på 72 100 100.

Fordele du allerede har

Som kunde hos os får du automatisk:

- Automatisk saldotjek
- Telefonsvarer
- Vis nummer
- Gruppekald
- Daglig maks. pris for dataforbrug
- Surfkontrol udland
- Forbrugsmax på indholdstakserede tjenester

Læs mere på side 16.

Dit abonnement

0 timers tale
Betal efter forbrug
Min. pris i 6 mdr.: 340,-

2 timers tale
80,-
Min. pris i 6 mdr.: 646,-

5 timers tale
130,-
Min. pris i 6 mdr.: 946,-

10 timers tale
180,-
Min. pris i 6 mdr.: 1.246,-

50 timers tale
FRI SMS/MMS OG SURF
380,-
Min. pris i 6 mdr.: 2.446,-

Telenor Minut
- Mindsteforbrug pr. md. 29 kr.
- Minutpris: 69 øre
- Sms: 25 øre
- Mms: 2,50 kr.
- Surf (op til 5/1,4 Mbit): 9 kr. pr. MB, max 9 kr. pr. dag
- Minuttakseret
- Opkaldsafgift: 0 øre
- Oprettelse: 100 kr.
- Binding: 6 mdr.

Telenor 2 timer
- Minutpris ud over inkl. timer: 59 øre
- Sms: 25 øre
- Mms: 2,50 kr.
- Surf (op til 5/1,4 Mbit): 9 kr. pr. MB, max 9 kr. pr. dag
- Minuttakseret
- Opkaldsafgift: 0 øre
- Oprettelse: 100 kr.
- Binding: 6 mdr.

Telenor 5 timer
- Minutpris ud over inkl. timer: 59 øre
- Sms: 25 øre
- Mms: 2,50 kr.
- Surf (op til 5/1,4 Mbit): 9 kr. pr. MB, max 9 kr. pr. dag
- Minuttakseret
- Opkaldsafgift: 0 øre
- Oprettelse: 100 kr.
- Binding: 6 mdr.

Telenor 10 timer
- Minutpris ud over inkl. timer: 59 øre
- Sms: 25 øre
- Mms: 2,50 kr.
- Surf (op til 5/1,4 Mbit): 9 kr. pr. MB, max 9 kr. pr. dag
- Minuttakseret
- Opkaldsafgift: 0 øre
- Oprettelse: 100 kr.
- Binding: 6 mdr.

Telenor Fri
- Minutpris ud over inkl. timer: 59 øre
- Sms: 0 øre
- Mms: 0 kr.
- Surf (op til 5/1,4 Mbit indtil 10 GB. Herefter 256/256 Kbit)
- Minuttakseret
- Opkaldsafgift: 0 øre
- Oprettelse: 100 kr.
- Binding: 6 mdr.

FRI SMS/MMS 50,-

Fri sms og mms
- Fri sms/mms i DK til danske numre
- Fri sms-kvitteringer
- Oprettelsesafgift: 0 kr.
- Opsigelse: 30 dage

FRI SURF 50,-

Fri surf, 3 GB
- Surf op til 5/1,4 Mbit indtil 3 GB i DK. Herefter 256/256 Kbit
- Oprettelsesafgift: 0 kr.
- Opsigelse: 30 dage
- Kan ikke kombineres med Telenor Minut

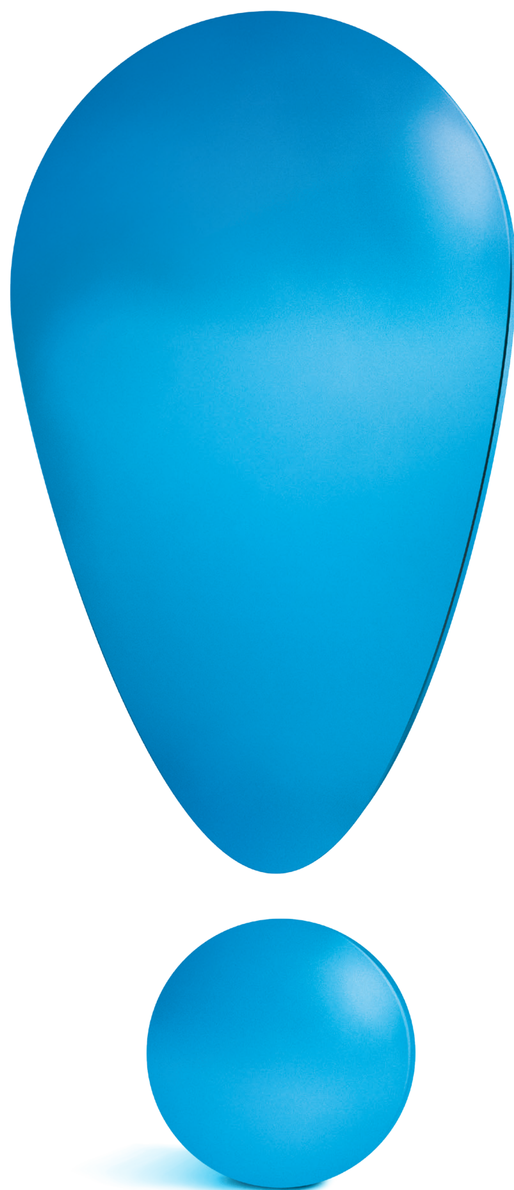
FRI SURF 100,-

Fri surf, 10 GB
- Surf op til 5/1,4 Mbit indtil 10 GB i DK. Herefter 256/256 Kbit
- Oprettelsesafgift: 0 kr.
- Opsigelse: 30 dage
- Kan ikke kombineres med Telenor Minut

Læs mere om abonnementerne og Fri sms/mms og Fri surf under afsnittet Bemærkninger til mobilabonnementerne side 12.

Gode råd til dig fra os

- Brug altid pinkode til at beskytte din mobil mod misbrug fra andre. Se også side 13, pkt. 2.
- Du kan spærre din mobil for indholdstakserede tjenester, så f.eks. dine børn ikke får regningen til at eksplodere. Se også side 14, pkt. G.
- Hold snor i dit forbrug med Forbrugskontrol/Saldo maksimum. Du får besked, når dit forbrug rammer et beløb, du selv har fastsat, og en advarsel når du når 80% af beløbet. Se også side 20, pkt. 3.
- Husk at dataforbrug i udlandet kan blive dyrt, f.eks. hvis du streamer musik, læser nyheder på din mobil eller bruger GPS. Når data er med i dit abonnement, gælder det kun datatrafik i Danmark. Se også side 16.
- Spær din mobil hurtigst muligt, hvis den bliver stjålet, eller du på anden måde tror den er i fare for at blive misbrugt. Ring på 72 100 100.



Valgfrihed? Vi ska' gi' dig valgfrihed!

Fordele der koster lidt ekstra

Frit til Fast
49,- pr. md.

Få 48 timers taletid til fastnetnumre i Danmark. Se side 17.

Mine 10 nærmeste
19,- pr. md.

Ring for 0 kr. til 10 mobilnumre, der også er hos Telenor. Se side 17.

Mobil-sikring
119,- for iPhone
29,-/39,- for andre

Beskyt din mobil og dig selv mod uforudsete uheld. Se side 10.

Yndlings-nummer
49,- pr. md.

Sig farvel til din fastnettelefon og flyt nummeret over på din mobil. Se side 17.

WiMP

WiMP er kåret til Danmarks bedste musiktjeneste. Det er der ikke noget at sige til. Med WiMP får du 10 millioner musiknumre til en fast pris pr. md. Du streamer musikken på computeren, til anlægget eller mobilen. Du kan lave playlister, dele musikken med vennerne og blive inspireret til at høre en masse musik. WiMP koster 99 kr. pr. md., og som kunde hos os kan du prøve den første måned kvit og frit. Sms APP til 1277 for at prøve Danmarks bedste musiktjeneste. Det koster alm. sms-takst. Se flere detaljer side 19.



Mobil TV

Hvorfor gå glip af noget, når du kan se tv på din mobil? Med Mobil TV har du fri og ubegrænset adgang til at se lige så meget tv på mobilen, som du orker – du skal bare være i Danmark og inden for 3G dækning med en kompatibel 3G-mobil i hånden. Mobil TV koster 99 kr. pr. md., og du kan prøve den første måned kvit og frit. Mobil TV kan opsiges med 30 dages varsel. I løbet af de første 30 dage kan Mobil TV dog opsiges med 1 dags varsel. Sms APP til 1277 (alm. sms-takst), så får du et link til Mobil TV applikationen til Android/iPhone. Applikationen kan også downloades i App Store/Android Market ved at søge på mobil tv. Hvis du ikke har en Android eller iPhone telefon, kan du sms'e TV til 1221 (alm. sms-takst), og få et link til opsætning af Mobil TV på din mobil. For at se udvalget af kanaler, gå ind på www.telenor.dk/mobiltv

Mobil TV
99,- pr. md.



Køb af mobil
- med Smart-aftale

Med en Smart-aftale fra Telenor betaler du din mobil over 6, 12 eller 24 måneder. Der er ingen ekstra omkostninger forbundet med Smart-aftalen, og du kan til enhver tid betale det skyldige beløb og dermed afvikle aftalen. På telenor.dk/smart kan du se en oversigt over dine oprettede Smart-aftaler.

Betingelser for at kunne oprette en Smart-aftale
For at oprette en Smart-aftale kræver det, at du samtidig opretter et Telenor mobil-hovedabonnement og melder betalingen til Betalingsservice (du betaler ikke gebyr for betalingen). Du skal være opmærksom på, at betalingen for din mobil fremgår selvstændigt på din betalingsserviceoversigt og altså ikke sammen med betalingen for dit abonnement.

Begrænsninger
Du kan oprette maks. tre Smart-aftaler

Basis Mobilsikring
- hvis uheldet er ude

Uanset hvor godt du passer på din mobil, kan uheldet være ude: Du kommer til at spilde kaffe ud over den. Du falder på trappen, så skærmen går i stykker. Eller støder den ind i en skarp bordkant. Med Basis Mobilsikring er du godt dækket ind mod alle pludselige og uforudsete hændelser.

Du kan oprette Mobilsikring til din nye telefon op til 21 dage efter købsdatoen, og prisen er den samme. Læs mere på www.telenor.dk



Bemærkninger til mobilabonnementerne

1. WAP minutpris
Din WAP minutpris er 1,25 kr. og baseret på, at du bruger Telenors gateway. Ellers koster det almindelig minutpris.

2. Inkluderet taletid
Det er kun samtaleminutter inden for Danmarks grænser til danske numre, der er med i dit abonnement. Opkald til overtakserede numre og udenlandske numre er altså ikke inkluderet, og Færøerne og Grønland er i denne sammenhæng udlandet. Du kan ikke spare ubrugte samtaleminutter sammen og overføre dem til en ny periode, og et samtaleminut tæller pr. påbegyndt minut. Har du Telenor Fri og ringer mere end 2 timer ad gangen, afregnes iht. minutpris.

3. Når sms og mms er inkluderet
For Telenor Fri og Fri sms og mms omfatter abonnementerne kun sms'er og mms'er sendt i Danmark til danske mobilnumre. Sms'er og mms'er til udenlandske og overtakserede numre, eller sendt fra udlandet, er altså ikke inkluderet. Tilgengæld er sms kvitteringer inkluderet.

4. Minimumsbetaling i bindingsperioden
Minimumsbetalingen angiver det, du under alle omstændigheder skal betale i bindingsperioden – ud over hvad du køber af mobiler og services. Du skal være opmærksom på, at det koster 39 kr., hver gang du vælger at betale via girokort frem for pr. betalingsservice, som kun koster 5,32 kr. pr. regning. I minimumsbetalingen indgår 5 måneders betaling via betalingsservice og 1 måneds betaling via girokort, da det ikke er altid tilmeldingen til Betalingsservice når at gå igennem inden første regning.

5. Loft over prisen for forbrug af data i Danmark
Selvom dit abonnement ikke har inkluderet data, vil regningen aldrig løbe løbsk. Telenor sørger således for, at du aldrig kommer til at betale mere end 9 kroner pr. dag, så længe dit dataforbrug foregår i Danmark på Telenors netværk.

6. Inkluderet data
Er data inkluderet i dit abonnement, gælder det kun data, du forbruger i Danmark. For abonnementerne Telenor Fri og Fri Surf, 3 GB og Fri Surf, 10 GB skal du ikke betale for forbrug udover det inkluderede. Til gengæld sætter vi hastigheden ned til 256/256, når du har opbrugt det inkluderede forbrug. Fra 1. juli 2011 bliver dataforbrug i Danmark og udlandet opgjort pr. 10 KB, i udlandet dog med et minimum på 50 KB pr. session.

7. Inkluderet forbrug og Forbrugskontrol
Har du tilvalgt Forbrugskontrol, og har dit abonnement eller dine services inkluderet forbrug, lukker vi for al udgående trafik, hvis du når din forbrugskontrolgrænse. Dette betyder f.eks., at selvom du har tilvalgt Fri sms og mms, kan du ikke sende sms'er eller mms'er når du har nået din forbrugskontrolgrænse. For at genåbne for forbrug skal du hæve forbrugskontrolgrænsen ved at ringe til 72 12 99 77. Så bliver alt forbrug muligt igen.

7. Pris for viderestilling af samtaler fra en mobiltelefon:

- Til din telefonsvarer når du er i Danmark .... 0 øre
- Til en modtager i Danmark og til særtjenester (Telenor Minut) .... 69 øre/min.
- Til en modtager i Danmark og til særtjenester (Telenor 2 timer, 5 timer, 10 timer og Telenor Fri) .... 59 øre/min.
- Til en modtager uden for Danmark .... Telenors generelle udlandspris

Specifikke vilkår

1. Abonnementsaftalens omfang
Dit abonnement giver adgang til Telenors mobilnet og de tjenester og serviceydelser, der findes inden for det danske dækningsområde, dog forbeholder vi os retten til at spærre for kommunikation via VoIP tjenester fra mobiltelefonen. Der kan kun være knyttet ét abonnement til dit simkort – sammen med de tjenester du tilvælger. Du må ikke videresælge dit abonnement eller udnytte Telenors løsninger kommercielt til for eksempel call-center løsninger eller i en telemarketingafdeling. Du må heller ikke bruge løsningen på anden hardware end din mobiltelefon, for eksempel i GSM-gateways, til automatiske opkaldsmaskiner og lignende. Overtræder du dette, forbeholder vi os ret til at opsige dit abonnement på grund af misligholdelse, og dit simkort vil blive lukket uden varsel. Sker dette i en bindingsperiode, skal du fortsat betale abonnementsafgifter i resten af bindingsperioden. Til gengæld kan du naturligvis få genåbnet simkortet, hvis du ændrer praksis og overholder betingelserne.

2. Simkortet
Sammen med dit abonnement får du et simkort og en 8-cifret sikkerhedskode - pukkoden. Du aktiverer simkortet med pukkoden, og derefter indtaster du en personlig 4-cifret sikkerhedskode – pinkoden. Det er den, du skal bruge hver gang du tænder telefonen. Og for din sikkerheds skyld anbefaler vi dig at bruge pinkoden hver gang. Ligesom simkort og koder altid skal holdes hver for sig. Du må ikke forsøge at ændre noget på simkortet. Men skulle simkortet gå i stykker – eller bliver det væk - skal du straks ringe til Telenor Kundeservice på 72 100 100. Vi kan i den forbindelse bede dig om at sende os det beskadigede simkort. Du hæfter for tab som følge af andres uberettigede brug af simkortet efter bestemmelserne i §§ 61 og 62 i Lov om Betalingstjenester (lov nr. 385 af 25. maj 2009) - se side 15. Simkortet er Telenors ejendom. Hvis vi kræver, at du tilintetgør dit simkort, også når dit abonnement ophører, forpligter du dig til at gøre dette.

3. Overførsel af mobilnummer
Hvis du vil overføre dit mobilnummer fra en anden operatør til Telenor, skal vi have fuldmagt til at opsige dit abonnement. Først den dag, Telenor får nummeret overført fra den anden operatør, starter din bindingsperiode – hvis din aftale med os har sådan én. Kan nummeret ikke overføres, fordi du for eksempel ikke har råderet over det, eller fordi du forsøger at overføre et fastnetnummer, får du et Telenornummer i stedet for. Det gælder også, hvis du ikke i tide får rettet eventuelle fejl og mangler ved kontrakten, som vi har bedt dig rette. Ellers er vilkårene, herunder bindingsperioden, de samme som vi aftalte, da abonnementet blev indgået. Du har i nogle tilfælde ret til at fortryde overførslen, jf. pkt. 4 i Generelle vilkår for privatprodukter side 20. Hvis du fortryder at have overført dit mobilnummer, lukker Telenor nummeret, med mindre du først har oplyst, at du ønsker at få nummeret tilbage til din tidligere operatør.

4. Telenors dækningsområde
Telenor dækker 98,85 % af Danmarks geografiske område og 99,88 % af befolkningen. Vi kan dog ikke garantere dækning på specifikke steder eller enkeltadresser, for radiosignalets styrke kan svinge afhængigt af landskabets (topografiens) øjeblikkelige beskaffenhed. Du kan få mere at vide om Telenors dækning på www.telenor.dk eller ved at kontakte Telenor Kundeservice.

5. Afvisning og udfald
Når nettet er travlt optaget, kan du indimellem risikere, at opkald ikke kan gennemføres. Telenor garanterer dog, at maksimalt 5% af opkaldene i en travl time risikerer at blive afvist eller falde ud.

6. Alarmering i Danmark
Alarmopkald til 112 er gratis over Telenors mobilnet og kan også ske, selv om Telenor simkortet ikke sidder i telefonen – med mindre det er en af de få mobiltelefoner, der har begrænsninger i denne henseende.

7. Brug af Telenor simkortet i udlandet
Normalt kan du bruge din mobil med Telenor simkort i udlandet. Det hedder international roaming, ofte bare kaldet roaming. Anvendelse af simkortet i udlandet er underlagt Telenors til enhver tid gældende prisliste for international roaming samt den pågældende udenlandske mobiloperatørs vilkår i øvrigt. Gældende prisliste fås hos Telenor og fremgår endvidere af www.telenor.dk. Når vi afregner dit forbrug i udlandet, sker det på baggrund af opgørelser fra de udenlandske operatører. Telenor påtager sig intet ansvar for dækning, kvalitet, sikkerhed, udbud af tjenester m.v. på udenlandske mobilnet. På samme måde kan vi ikke påtage os ansvaret for udenlandske mobiloperatørers eventuelle brug af vores abonnenters data.

- Når du bruger din mobiltelefon i udlandet, gælder Telenors til enhver tid aktuelle udlandspris fra det besøgte land. Når du besvarer et opkald i udlandet, vil du blive opkrævet den gældende udlandspris til det besøgte land. Og husk, at to danske mobiltelefoner, der ringer til hinanden i udlandet, begge betaler udlandspris: Den ene betaler for opkald til Danmark - den anden for modtagelse fra Danmark.
- De fleste telefoner vælger automatisk det netværk, som er stærkest, også når du er tæt på en landegrænse. Du kan altså risikere at ringe via et udenlandsk netværk, selv om du befinder dig i Danmark. Men det står i displayet hvilket netværk, du er på. Og du kan manuelt vælge Telenors netværk, hvis du vil undgå dette. I så fald skal du blot huske at vælge 'automatisk netværk', når du faktisk er i udlandet og vil bruge mobilen derfra.
- Husk, at 'frikaldsnumre' (f.eks. 800-numre) og opkald fra mobiltelefonen via telekort i udlandet ikke er gratis. Du bliver som minimum opkrævet lokal takst i landet, og det vil fremgå af din mobilregning. Du betaler altså både via telekortet og mobilregningen. Husk også, at ikke alle udenlandske netværk tillader Telenors kunder at benytte frikaldsnumre.
- Opkald fra udlandet til Tast-Selv-Service (80 29 50 50) er ikke gratis, men koster den aktuelt gældende udlandspris.

8. Betalingsforhold
Du hæfter for alle beløb, der registreres via dit simkort – med de begrænsninger, der følger af §§ 61 og 62 i lov om betalingstjenester (lov nr. 385 af 25. maj 2009). Se side 15.

9. Servicemeddelelser, fejlmelding m.v.

Oplever du udfald eller fejl, som skyldes mobilnetværket eller simkortet – også hvis det bliver væk - kan du kontakte Telenor Kundeservice på tlf. 72 100 100. Eller send en e-mail via www.telenor.dk/kontakt. Er der fejl på selve telefonen, skal du kontakte leverandøren.

10. Simlås

Har du en telefon, der er låst til Telenors net, gælder det de første seks måneder. Det koster 500 kroner at få låsekoden fra Telenors Kunderservice, før de seks måneder er udløbet. Derefter er det gratis. Husk, at abonnementet under alle omstændigheder skal betales i hele bindingsperioden på seks måneder.

11. Skift mellem Telenorløsninger

Du kan ændre dit abonnement til andre af Telenors løsninger. Ændrer du dit abonnement hos Telenor til et andet, kan du desværre ikke overføre eventuel bonus eller ekstra sms'er og taletid til det nye abonnement. Dem mister du. Ønsker du at ændre et taletidsnummer til et abonnement, kan du ikke senere lave det om til et taletidsnummer igen. Heller ikke inden for de 14 dage, man ellers normalt har fortrydelsesret.

12. Indholdstakserede tjenester

Nedenfor kan du læse om de vilkår, der gælder for de indholdstakserede tjenester, du som Telenorkunde kan bruge.
Vilkårene gælder:

- indholdstakserede sms/mms/WAP tjenester, der udbydes af Telenor
- når der er adgang til indholdstakserede sms/mms/WAP tjenester udbudt af tredjemand.

A. Aftalens omfang

En indholdstakseret tjeneste er en service, hvor du kan bestille varer og tjenesteydelser med din mobiltelefon via sms, mms eller WAP. Du betaler over dit mobilabonnement eller din forudbetalte konto. Du hæfter for betalingen (jf. pkt. 6 i afsnittet Generelle vilkår for privatprodukter side 20), dog ikke for betaling af varer eller tjenester, som leveres uden for mobiltelefonen, hvis dit simkort er blevet misbrugt eller stjålet. Det er en forudsætning, at du ikke med vilje – eller ved svigagtig adfærd – selv er skyld i misbruget.

B. Bestilling af tjenesterne

Du bestiller en indholdstakseret tjeneste via internettet, eller når du afsender en specifik sms-kode til et firecifret nummer. Når den bestilte tjeneste er leveret, opkræves beløbet på din næste regning eller trækkes på din forudbetalte konto. Det er dit eget ansvar at sikre, at din telefon understøtter den bestilte tjeneste, at der er hukommelse nok i telefonen, og at du gemmer den rigtigt. Bestiller du en indholdstakseret tjeneste hos tredjemand, hæfter du for betalingen, selv om de fremsendte tjenester bliver afvist af din telefon.

C. Fortrydelse

Når du bestiller indholdstakserede tjenester via sms/mms/WAP, får du at vide, at din fortrydelsesret bortfalder, når du accepterer tjenesten. Så hvis du fortryder, skal du helt undlade at downloade eller acceptere tjenesten.

D. Prisoplysninger

Prisen for en indholdstakseret tjeneste skal fremgå dér, hvor tjenesten annonceres. Ud over denne pris opkræver Telenor almindelig sms-pris for leveringen. Den kender du fra din aftale med Telenor.

E. Betaling

Er du Telenorkunde med abonnement, betaler du for indholdstakserede tjenester via din regning. Her fremgår beløbet særskilt, og det indgår også i beregningen af din saldo i forbindelse med tillægstjenester som f.eks. Forbrugskontrol og Forbrugsalarm. Er du Taletidskunde, bliver taksten for tjenesten trukket, når den er leveret. Din saldo skal i øvrigt være på min. 25 kr. på det tidspunkt, du afsender din sms/mms bestilling. Ellers får du en sms retur om dette.

F. Kvittering

Du modtager en sms som kvittering. Her fremgår også prisen, ligesom den gør på din regningsspecifikation. Den får du ved at kontakte Telenor.

G. Spærring

Overlader du din mobiltelefon til andre – for eksempel børn – er der en vis risiko for, at de bruger den til at bestille indholdstakserede tjenester. Du hæfter som kunde for dette forbrug. Du har dog muligheden for at spærre for indholdstakserede tjeneste ved at ringe til Telenor Kundeservice på 72 100 100. Du spærrer kun for de indholdstakserede tjenester, ikke for normale sms'er og mms'er.

H. Misbrug

Du kan beskytte din mobiltelefon mod uberettiget brug ved at bruge pinkode.

I. Indhold af tjenesterne

Telenor påtager sig intet ansvar for indholdet af indholdstakserede tjenester, der leveres af tredjemand.

J. Ændringer

Telenor er berettiget til at ændre ovenstående vilkår med 30 dages varsel (jf. pkt. 14 i Generelle vilkår for privatprodukter side 20).

K. Registrering og anvendelse af data

Telenor overfører oplysninger om dit mobilnummer til leverandøren af den indholdstakserede tjeneste.

L. Kundeservice

Du kan få svar på spørgsmål om indholdet af indholdstakserede tjenester, der udbydes af Telenor, hos Kundeservice på 72 100 100. Eller send en e-mail via www.telenor.dk/kontakt. Hvis tjenesten leveres af tredjemand, skal du kontakte tjenesteudbyderen.

M. Klager

Vil du klage over registreret forbrug eller tjenester udbudt af Telenor, skal du kontakte Telenor Kundeservice, Skelagervej 9, 9000 Aalborg (jf. Telenors generelle vilkår pkt. 16). Vil du klage over andet end regningen i forbindelse med tjenester udbudt af tredjemand, skal du kontakte udbyderen. Adresser og telefonnumre på udbydere af indholdstakserede tjenester via Telenors netværk finder du på adressen www.telenor.dk

Uddrag af lov om betalingstjenester

Sådan siger loven, og vi har lovet at sige det videre uden kommentarer...

§ 61. Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af uautoriserede betalingstransaktioner, jf. § 57, medmindre andet følger af § 62. Ved en uautoriseret transaktion skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet.

Stk. 2. Det kan aftales, at stk. 1 ikke finder anvendelse ved mikrobetalingsinstrumenter, der anvendes anonymt, eller hvis betalers udbyder på grund af mikrobetalingsinstrumentets karakter ikke er i stand til at bevise, at betalingstransaktionen var autoriseret.

§ 62. Betalers udbyder hæfter i forhold til betaler for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af et betalingsinstrument, medmindre andet følger af stk. 2-6. Betaler hæfter kun efter stk. 2-6, hvis transaktionen er korrekt registreret og bogført. Ved en uberettiget anvendelse af et betalingsinstrument skal betalers udbyder straks tilbagebetale betaleren beløbet. Betaleren hæfter dog uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af, at betaler har handlet svigagtigt eller med forsæt har undladt at opfylde sine forpligtelser efter § 59.

Stk. 2. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 3 eller 6, hæfter betaleren med op til 1.100 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt.

Stk. 3. Medmindre videregående hæftelse følger af stk. 6, hæfter betaleren med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, hvis betalers udbyder godtgør, at den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt, og

1) at betaleren har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller at den personlige sikkerhedsforanstaltning er kommet til den uberettigedes kendskab,

2) at betaleren har overgivet den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, uden at forholdet er omfattet af stk. 6, eller

3) at betaleren ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 4. Betaleren hæfter med op til 8.000 kr. for tab som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når betalingsinstrumentet har været aflæst fysisk eller elektronisk, og den uberettigede i tilknytning hertil har anvendt en falsk underskrift og betalers udbyder godtgør,

1) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, har undladt at underrette betalers udbyder snarest muligt efter at have fået kendskab til, at betalingsinstrumentet er bortkommet, eller

2) at betaleren eller nogen, som betaleren har overladt betalingsinstrumentet til, ved groft uforsvarlig adfærd har muliggjort den uberettigede anvendelse.

Stk. 5. Såfremt betaleren hæfter efter stk. 3 og 4, kan betalerens samlede hæftelse ikke overstige 8.000 kr.

Stk. 6. Betaleren hæfter uden beløbsbegrænsning for tab, der opstår som følge af andres uberettigede anvendelse af betalingsinstrumentet, når den til betalingsinstrumentet hørende personlige sikkerhedsforanstaltning er anvendt og betalers udbyder godtgør, at betaleren har oplyst den personlige sikkerhedsforanstaltning til den, der har foretaget den uberettigede anvendelse, og at det er sket under omstændigheder, hvor betaleren indså eller burde have indset, at der var risiko for misbrug.

Stk. 7. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, der finder sted, efter at udbyderen har fået underretning om, at betalingsinstrumentet er bortkommet, at en uberettiget person har fået kendskab til den personlige sikkerhedsforanstaltning, eller at betaleren af andre grunde ønsker betalingsinstrumentet spærret.

Stk. 8. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder for uberettiget anvendelse, hvis udbyderen ikke har truffet egnede foranstaltninger, jf. § 60, stk. 1, nr. 2.

Stk. 9. Uanset stk. 2-6 hæfter betalers udbyder tillige, hvis betalingsmodtager vidste eller burde vide, at der forelå en uberettiget anvendelse af betalingsinstrumentet.

Stk. 10. Det kan aftales, at stk. 1-6 ikke finder anvendelse ved mikrobetalingsinstrumenter, der anvendes anonymt, eller hvis betalers udbyder på grund af mikrobetalingsinstrumentets karakter ikke er i stand til at bevise, at betalingstransaktionen var autoriseret. Det kan endvidere aftales, at stk. 7 og 8 ikke finder anvendelse på mikrobetalingsinstrumenter, hvis det på grund af betalingsinstrumentets karakter ikke er muligt at spærre for brugen af det.

Stk. 11. Stk. 1-6 finder anvendelse på e-penge, medmindre det ikke er muligt for betalers udbyder af e-penge at spærre betalingskontoen eller betalingsinstrumentet.

Fordele du allerede har

Automatisk saldotjek
Hver uge får du en sms over dit forbrug. For at aktivere tjenesten skal du sende en sms med teksten "autosaldo start" til 1221. Det koster almindelig sms-takst at aktivere tjenesten. Ønsker du at afmelde tjenesten igen, sender du en sms med teksten "autosaldo stop" til 1221. Det koster almindelig sms-takst at afmelde tjenesten.

Ønsker du at få oplyst din saldo her og nu, skal du sende "saldo" til 1221
Det koster almindelig sms-takst.

Telefonsvarer
Aflytningen koster almindelig taletakst i henhold til dit abonnement – og har dit abonnement inkluderet tale, kan denne bruges på aflytning af telefonsvaren.

Vis nummer
Så du kan se, hvem der ringer.

Gruppekald
I kan være op til 5 på linjen. Du kan parkere en samtale, mens du ringer til en anden. Og du kan sætte en banke-på tone på, hvis du får et opkald, mens du allerede taler. Så kan du skifte rundt mellem samtalerne, uden at miste forbindelsen til hverken den ene eller den anden.

Forbrugsmax på indholdstjenester
Der er sat en grænse for hvor meget der kan forbruges på indholdstjenester via din mobil: 750 kr. pr.dag, 1.500 kr. pr. løbende uge, og 2.500 kr. pr. regningsperiode. Du får en sms hver gang du har brugt for 250 kr. indholdstjenester, og når dit forbrugsmax er nået. Hvad du taler og sms'er for har ingen indflydelse på Forbrugsmax på indholdstjenester. Du kan framelde dig den gratis service hos Kundeservice på tlf. 72 100 100.

Daglig maks. pris for dataforbrug
Daglig maks. pris for dataforbrug er automatisk tilknyttet abonnementer, hvor data ikke er inkluderet. Det giver dig styr på forbruget, når du er på nettet. Du betaler maksimalt 9 kr. pr. dag, uanset hvor meget du surfer.

Surfkontrol udland
Vi sikrer dig, at dit dataforbrug i udlandet aldrig kan overstige 450 kr. pr. md. Når du grænsen, bliver der automatisk spærret for yderligere dataforbrug (i udlandet) i den aktuelle regningsperiode. Du bliver informeret pr. sms, hvor du også vil have muligheden for at øge forbrugsmaxet på dataforbrug i udlandet. Ønsker du at fravælge denne automatiske, gratis service, eller vælge en anden beløbsgrænse, skal du ringe på 72 100 100.
Se mere på www.telenor.dk

Fordele der koster lidt ekstra

Her kan du læse om dine andre muligheder hos Telenor. Er du i tvivl, om en service kan kombineres med dit abonnement, så ring til Kundeservice på 72 100 100.

Frit til Fast – 49 kr. pr. md.
Med Frit til Fast får du hver måned 48 timers tale til danske fastnetnumre. Taletid ud over de 48 timer følger minutprisen for dit hovedabonnement. Opkaldsafgifter, sms, mms, WAP, GPRS, opkald til overtakserede numre og opkald til og i udlandet følger dit hovedabonnement - dette betyder f.eks. at tale til danske fastnetnumre fra udlandet ikke er inkluderet i Frit til Fast. Alle øvrige opkald til f.eks. et mobilnummer eller din telefonsvarer følger minutprisen for dit hovedabonnement. Bruger du ikke alle 48 timers taletid, bliver de automatisk overført til næste måned. Du kan dog maks. have 96 timers taletid til rådighed pr. md.

Frit til Fast og Forbrugskontrol:
Har du både Frit til Fast og Forbrugskontrol på dit abonnement, bliver der lukket for al udgående trafik, hvis du når din forbrugskontrolgrænse. Det gælder også muligheden for at ringe frit til fastnettelefoner. For at genåbne Frit til Fast skal du hæve forbrugskontrolgrænsen ved at ringe til 72 12 99 77. Så bliver alt forbrug muligt igen.

Opsigelsesperiode
Du kan opsige Frit til Fast med 30 dages varsel.

Mine 10 nærmeste – 19 kr. pr. md., dog første md. 0 kr.
Med Mine 10 nærmeste kan du for 19 kr. pr. md. oprette en liste med op til 10 Telenor mobilnumre, som du kan ringe og videotelefonere til for 0 øre i minuttet. Opkaldsafgiften følger dit hovedabonnement. Det samme gælder minutprisen ved kald til andre numre end dem, du har på listen. Du kan maks. oprette Mine 10 nærmeste (første md. 0 kr.) én gang inden for 6 mdr. pr. hovedabonnement.

Mobilnumre på Mine 10 nærmeste:
- Du kan maks. have 10 mobilnumre på din liste
- Når du har oprettet din liste, får du en sms om, hvornår listen er aktiv
- Vi sletter numre fra listen, hvis de bliver flyttet til en anden operatør eller på anden vis bliver lukket hos Telenor. Hvis det sker, får du en sms om ændringen
- Sletter du selv et nummer fra listen, får du en sms om ændringen
- Sletter du et mobilnummer fra din liste, kan du først tilføje det igen efter 30 dage
- Du kan kun tilføje mobilnumre, der er knyttet til følgende danske Telenor abonnementer: Mobilnumre med et skattefrit, privat-, erhvervs-, Selvhenter- og taletidsabonnement.

Begrænsninger for frie kald:
- Har du valgt Forbrugskontrol og nået din forbrugskontrolgrænse, lukker Telenor for udgående opkald fra telefonen. Det betyder, at der samtidigt bliver lukket for opkald til mobilnumrene på listen
- Det er kun indenlandske opkald til mobilnumre på listen, der koster 0 øre. Ringer du fra udlandet, følger det Telenors gældende udlandspriser.

Det er kun aktive danske Telenor mobilkunder, der kan oprette Mine 10 nærmeste, og de kan kun tilføje aktive danske Telenor mobilnumre. Har du Mobil Minut Kombi og Mobil Sekund Kombi kan du ikke få Mine 10 næmeste, og dit nummer kan heller ikke blive føjet til andres liste.

Opsigelsesperiode
Du kan opsige Mine 10 nærmeste med 30 dages varsel.

Yndlingsnummer – 49 kr. pr. md.
Med Yndlingsnummer opsiger vi din fastnetlinje og flytter dit fastnetnummer over på din mobiltelefon. Du kan modtage opkald til både dit mobil- og fastnetnummer på den samme mobiltelefon. Når du ringer eller sms'er, står dit mobilnummer som afsender. Selvom du modtager opkaldet på din mobil, betaler dem der ringer til dit gamle fastnetnummer fortsat alm. fastnettakst.

Vi flytter dit nummer
Har du dit fastnetabonnement hos et andet teleselskab end Telenor, flytter vi dit nummer samtidig med, at vi opsiger aftalen med dit nuværende selskab. For at det kan ske, skal du udfylde en fuldmagt, der giver os lov. Det er vigtigt, at det er ejeren af fastnetnummeret, der skriver under på fuldmagten. Har du Telenor fastnet forvalg 1015, mister du det. Indtil Yndlingsnummer er oprettet, vil din fastnetoperatør, og ikke Telenor, fakturere dine opkald.

Dækning
For at modtage Yndlingsnummeropkald på din mobil skal du have dækning på din mobiltelefon, når du er indendørs.

Produkter tilknyttet din fastnetlinje
Du skal være opmærksom på, at Yndlingsnummer kan have betydning for produkter, der er knyttet til din fastnetlinje:

- Har du alarmsystemer knyttet til din fastnetlinje, skal du kontakte dit alarmselskab. De fleste kunder har moderne alarmer, som kan håndtere både en fastnet- og en mobilforbindelse. For ikke at miste din alarmtilknytning, når vi flytter dit fastnetnummer til Yndlingsnummer, skal du kontakte dit alarmselskab og få forbindelsesmetoden rettet fra fastnet til mobil. De fleste alarmselskaber skifter din forbindelsesmetode fra fastnet til mobil gratis

- Har du en alarm tilknyttet din fastnetlinje uden abonnement ved et alarmselskab gælder samme forhold. Alarmen vil ikke virke efter overgang til Yndlingsnummer, med mindre den kan ændres til en mobilforbindelse
- Har du en fax knyttet til din fastnetlinje og ønsker at beholde den, så anbefaler vi, at du ikke vælger Yndlingsnummer
- Har du en dankortterminal knyttet til din fastnetlinje, så husk at kontakte din nuværende teleoperatør for at høre, hvordan den kan benyttes, når du får Yndlingsnummer
- Du kan modtage alle opkald på din mobiltelefon, hvis du flytter dit mobilnummer fra et andet teleselskab til Telenor samtidig med, at du får Yndlingsnummer. Har du både fastnet og mobil i en form for DUET-aftale hos TDC, kan du kontakte TDC og bede dem om at splitte dit abonnement op, hvis du vil beholde dit mobilnummer hos TDC og samtidig få Yndlingsnummer hos Telenor. Ønsker du derimod ikke at beholde dit nuværende mobilabonnement, skal du blot opsige det, inden du bestiller Yndlingsnummer hos Telenor. Husk, at du ikke skal opsige dit fastnetnummer, for det flytter vi til Telenor
- Er din internetforbindelse knyttet til dit fastnet, skal du huske at orientere din internetudbyder om, at du fremover ikke har en fastnetforbindelse
- Har du ISDN og bruger mere end ét fastnetnummer, skal du huske at opsige ekstra numre

Overdragelse
Vil du på et tidspunkt overdrage dit fastnetnummer til en anden, skal du udfylde en blanket, du får hos os. Bemærk, at du i en times tid omkring selve overdragelsen vil kunne opleve driftsforstyrrelser. Du kan købe Yndlingsnummer i forbindelse med alle Telenors mobilprodukter.

Opsigelsesperiode
Du kan opsige Yndlingsnummer med 30 dages varsel. Dit mobil- og fastnetnummer hænger sammen, så hvis du på et tidspunkt vil opsige dit mobilnummer og beholde dit fastnetnummer, skal du huske at få overført fastnetnummeret, inden du opsiger mobilnummeret. Når dit fastnetnummer er overført, kan du opsige dit mobilnummer. Det er vigtigt, at du gør det i den rækkefølge, for lukker du først dit fastnetnummer, kan du ikke få det med dig. Vil du overflytte dit fastnetnummer fra Yndlingsnummer til Telenor fastnet, skal du være opmærksom på, at der vil være nedetid på nummeret. Ønsker du hverken mobil- eller fastnetnummer mere, skal du blot opsige dit mobilnummer, så lukker vi begge numre. Hvis du ikke længere vil have dit fastnetnummer, opsiger du bare dit Yndlingsnummer.

Spærring for GPRS/3G – 6,25 kr. pr. md.
Du kan spærre for muligheden for at benytte data fra dit abonnement ved at ringe til Telenor Kundeservice på 72 100 100. Spærringen gælder kun adgang til datatjenester via GPRS-/3G netværket. Husk, at du med denne spærring ikke længere kan sende og modtage mms.

Opsigelsesperiode
Spærring for GPRS/3G kan opsiges uden varsel.

Spærring for Videotelefoni – 6,25 kr. pr. md.
Du kan spærre for muligheden for at benytte videotelefoni fra dit abonnement ved at ringe til Telenor Kundeservice på 72 100 100.

Opsigelsesperiode
Spærring for Videotelefoni kan opsiges uden varsel.

DobbeltSIM - 12,50 kr. pr. md. (49 kr. pr. md. fra 1/1 2012)
Med DobbeltSIM får du et ekstra simkort – kaldet bikortet – til det samme nummer som dit hovedkort. Bikortet kan bruges til det samme som hovedkortet, dvs. både tale, sms, mms og data. DobbeltSIM er derfor perfekt til dig, der har en tablet eller bærbar, du gerne vil på nettet med. Du kan også bruge bikortet til tale, til f.eks. en ekstra telefon. Når du modtager et opkald, vil opkaldet først ringe på hovedkortet. Bliver dette opkald ikke besvaret, går opkaldet automatisk videre til bikortet. Du kan godt ringe op fra bikortet, men man kan ikke ringe direkte til bikortet. Du kan kombinere DobbeltSIM med alle Telenor privat mobil abonnementer. Oprettelsen af DobbelSIM koster 350 kr. Fra 1. juni 2011 koster oprettelsen 49 kr.

Opsigelsesperiode
Du kan opsige DobbeltSIM med 30 dages varsel.

Ubetinget viderestilling – 20 kr. pr. md.
Med Ubetinget viderestilling kan du viderestille alle dine opkald til et andet valgfrit nummer. Viderestilling til dit andet simkort under DobbeltSIM er gratis. Du kan købe Ubetinget viderestilling i forbindelse med alle Telenors mobilprodukter.

Opsigelsesperiode
Du kan opsige Ubetinget viderestilling med 30 dages varsel.

Tillæg Bredbånd Udland
Med Bredbånd Udland, får du fordelagtige MB priser på data i Norden og EU. Oprettelsen er gratis og abonnementet koster 50 kr. pr. md. Med Bredbånd Udland er prisen pr. MB i Norden 3,75 kr. og 9,75 kr. pr. MB i EU.

Vilkår for musik (WiMP)

Med musik fra Telenor (WiMP) kan du lytte til al den musik, du vil for et fast beløb pr. måned. Du kan købe WiMP til dit Telenor mobil- eller mobilt bredbåndsabonnement.
Du kan ikke få WiMP, hvis du kun har bredbånd.

Teknisk information:
Du får adgang til al din musik via en desktop klient til pc og via en mobil klient.

Datatrafik:
WiMP bruger løbende datatrafik. Det skal du være opmærksom på i udlandet, hvor det er dyrt at streame musik. Når du streamer musik på Telenors net i Danmark er datatrafikken inkluderet.

Priser	
Abonnement pr. md. hvis du har ét mobil- eller mobilt bredbåndsabonnement hos Telenor	99 kr.
Abonnement pr. md. hvis du har flere løsninger hos os, f.eks. mobil og bredbånd eller mobilt bredbånd.	49 kr.

Generelt
Med dit abonnement giver du Telenor lov til at videregive de nødvendige personoplysninger til Telenors samarbejdspartner, Aspiro. Det er oplysninger, du giver os, når du bliver oprettet som kunde – f.eks. mobilnummer, e-mail-adresse og selvvalgt adgangskode. Aspiro skal kun bruge oplysningerne til at oprette dig i deres system, så du kan få glæde af WiMP. Telenor videregiver ikke din kontakttilladelse. Musiktjenesten er kun til privatbrug. I særlige tilfælde har Telenor ret til at lukke midlertidigt for WiMP. Det gælder ved drifts-, misbrugs- eller sikkerhedsmæssige forhold.

Opsigelsesperiode
Du kan opsige WiMP med 30 dages varsel. De første 30 dage kan WIMP dog opsiges med 1 dags varsel.

Generelle vilkår for privatprodukter

Du har indgået en eller flere aftaler med Telenor A/S, CVR nr. 19433692, Frederikskaj, København V. Her er detaljerne vedrørende din brug af Telenors tjenester.

1. Aftalens omfang
Alt hvad du kan læse i denne udgivelse, er det samlede aftalegrundlag for din aftale hos Telenor. Det består af de Generelle vilkår og de Specifikke Vilkår, hvor disse findes. De Specifikke vilkår går forud for Telenors Generelle vilkår for privatprodukter, hvor der måtte være uoverensstemmelse mellem de to.

2. Aftalens parter
Du skal være myndig for at bestille Telenors ydelser, med mindre andet fremgår af oprettelsesblanketten for den enkelte ydelse. Når du indgår en aftale, kan du blive bedt om at oplyse navn, adresse, CPR-nummer, mobiltelefonnummer og e-mailadresse. CPR-nummer bruger vi til kreditgodkendelse, løbende navne- og adresseopdateringer via Folkeregistreret, og vi deler det ikke med andre parter. Telenor kan kræve dokumentation for, at alle oplysninger er rigtige. Telenor kan vælge at sende dig produktinformation via sms, mms, e-mail, brev eller lign. Og har du givet lov, kan Telenor sende dig markedsføringsmateriale om produkter via sms, mms eller e-mail.

3. Aftale om levering af ydelser fra Telenor
Du kan indgå aftale direkte med Telenor eller via en forhandler, som er godkendt af Telenor. Sådan får du en aftale hos Telenor: Du underskriver en aftale-/oprettelsesblanketten og returnerer den, inden du får ydelsen til rådighed. Telenor sender eller udleverer aftalen til dig, før eller samtidig med at du får ydelsen til rådighed. Telenor kan også sende en skriftlig bekræftelse på og vilkår for den aftalte ydelse, når der er lavet en aftale. Hvilke services, du kan få, afhænger af dit abonnement. Skulle en service ved en fejl blive oprettet på et abonnement, den ikke kan kombineres med, har Telenor ret til at fjerne den.

Din aftale med Telenor giver dig bl.a. mulighed for følgende supplerende services:

Oplysning om priser og saldo
Du kan via www.telenor.dk eller Telenor Kundeservice få oplyst alle gældende priser - herunder priser på opkald til servicenumre - og saldoen for dit aktuelle forbrug siden sidste regning. Saldo er kun vejledende, fordi der kan være forsinkelser i registreringen af forbrug på 24 timer for forbrug i Danmark og op til 31 dage for forbrug i udlandet.

Forbrugsspecifikation
En Forbrugsspecifikation er en udvidet regning med oplysninger om alle opkald, der er blevet faktureret. Det gælder dato, klokkeslæt, varighed, kaldt nummer og pris.

Henvisning til andet nummer
Vælger du at opsige dit abonnement hos Telenor, kan vi henvise til et andet nummer i op til 6 mdr. Opkald vil automatisk blive viderestillet til dit nye telefonnummer. Du kan bestille denne service i forbindelse med opsigelsen. De første 3 mdr. er gratis, og prisen for de efterfølgende mdr. oplyser Telenor.

Forbrugsalarm/Udsvingskontrol
Med denne gratis service kan du undgå, at dit forbrug løber løbsk. Hvis dit forbrug i løbet af en kalendermåned er 100 % større end det gennemsnitlige månedlige forbrug, får du skriftlig besked senest 3 hverdage efter, at dit forhøjede forbrug er registreret. Telenor lukker ikke dit abonnement, men du får besked om, at vi har observeret et ekstraordinært forbrug. Du skal selv ringe til Telenor Kundeservice på telefon 72 100 100, hvis du mener, der er noget galt.

Forbrugskontrol/Saldo Maksimum
Du kan sætte en beløbsgrænse for, hvor meget dit forbrug maks. må være i en regningsperiode. Når dit forbrug rammer beløbsgrænsen, bliver din mobiltelefon automatisk spærret for al udgående trafik som opkald, sms og mms. Det gælder også for de inkluderede minutter, sms og mms, som du endnu ikke har brugt. Din mobiltelefon bliver automatisk genåbnet, når næste regningsperiode begynder. Du kan også selv genåbne mobiltelefonen ved at ringe til 72 12 99 77 eller ved at kontakte Kundeservice. Du skal være opmærksom på, at der kan komme forbrug ud over den valgte grænse, og du hæfter for det fulde beløb. Det kan f.eks. være i forbindelse med opkald, du har foretaget eller svaret på i udlandet, og som først registreres, efter din mobiltelefon er blevet spærret.

Spærring
Du kan bl.a. spærre din mobiltelefon for alle indgående eller udgående opkald, for opkald til udlandet og/eller for opkald til informations- og indholdstjenester (900-numre). Læs mere på www.telenor.dk

Børnesikring
Med Børnesikring er du sikker på, at telefonen ikke kan bruges til køb af spil, ringetoner, billeder samt voksenindhold. Børnesikring koster ikke noget og kan fjernes igen med dags varsel.

Hemmeligt / udeladt nummer
Ved nummervisning kan den, du ringer til, se dit nummer – når det er teknisk muligt. Du kan blokere visning af nummer permanent eller ved enkelte opkald. Ved Hemmeligt Nummer vil du stadig kunne findes i telefonbogen med navn og adresse, men dit telefonnummer vil ikke være oplyst. Vælger du Hemmeligt Nummer, vil nummeret ikke vises i displayet hos den, du ringer til. Ved Udeladt Nummer står du ikke i telefonbogen, og Oplysningen (118) vil ikke oplyse dit navn, adresse og telefonnummer.

4. Hvis du fortryder en aftale
Du kan fortryde en aftale i op til 14 dage, hvis du har indgået aftalen via www.telenor.dk eller via telefonen. Hvis du fortryder, kan du ringe til Telenor Kundeservice på 72 100 100 eller skrive til Telenor Kundeservice, Skelagervej 9, 9000 Aalborg. Vær opmærksom på, at dit opkald til Kundeservice kan blive optaget og brugt til undervisningsformål eller dokumentation. Ved fortrydelse skal du huske at returnere det ubrugte udstyr, du har modtaget. Du kan også fortryde køb af varer i op til 14 dage ved at undlade at modtage varen eller undlade at hente den på posthuset.

Hvis din fortrydelsesret udløber på en lørdag, søndag eller helligdag, gælder den stadig den følgende hverdag.

Har du ved aftaleindgåelsen sagt ja til at Telenor kan levere den bestilte ydelse inden udløb af de 14 dages fortrydelsesret, kan du ikke fortryde aftalen, når Telenor har påbegyndt udførelsen af din ordre.

5. Kreditvurdering, kreditmaksimum og depositum
Telenor forbeholder sig ret til at kreditvurdere dig baseret på oplysninger fra f.eks. pengeinstitutter og kreditoplysningsbureauer. Ud fra denne kreditvurdering kan Telenor vælge at tildele dig et kreditmaksimum. Telenor kan afvise at indgå en aftale med dig eller kræve, at du først betaler eventuel forfalden saldo for andre abonnementsforhold. Ud over at fastsætte et kreditmaksimum kan Telenor også kræve, at du indbetaler et depositum, før aftalen kan accepteres. Du hæfter for alt forbrug, også selvom du overskrider det fastsatte kreditmaksimum. En overskridelse af kreditmaksimum giver Telenor ret til straks at afbryde forbindelsen. Telenor kan også kræve, at du foretager en acontobetaling af det totale skyldige beløb.

6. Betalingsforhold
Som ejer af en aftale hæfter du for alle beløb, der bliver registreret på din Telenor aftale. Det gælder abonnement, forbrugsafgifter, eventuel oprettelsesafgift og eventuelle gebyrer efter den gældende prisliste. Du hæfter også, selv om du låner dit simkort eller din forbindelse til en anden person. Du betaler dit abonnement forud, mens dit forbrug bliver opkrævet bagud. Betaling for ekstra services kan og skal enten betales forud eller bagud. På din regning kan du se de forskellige prissætningskategorier. Telenor kan beslutte at overføre beløb til en kommende fakturering eller samle regninger til en kvartalsvis regning. Du skal betale din regning senest 21 dage efter fakturadatoen, og du kan se betalingsdatoen på din regning. Hvis du ikke overholder betalingsfristen, forbeholder Telenor sig ret til at påføre din regning renter og rykkergebyr. Hvis du stadig ikke betaler din regning, kan Telenor afbryde din forbindelse eller ophæve aftalen uden yderligere varsel. Telenor kan desuden indberette dig til et kreditoplysningsbureau i henhold til lov om private registre m.m., og eventuelle inkassoomkostninger skal du betale. Din aftale vil først blive åbnet igen, når forfalden saldo inklusiv rykkergebyr og morarenter er betalt. Du skal desuden betale et genåbningsgebyr, og du betaler også abonnementsafgifter, minimumsforbrug m.v. for den periode, hvor din forbindelse har været afbrudt. Telenor kan kræve, at du skal betale hele den forfaldne saldo, før du kan indgå nye aftaler med Telenor. Når alt er betalt, åbner vi automatisk for din aftale, med mindre du ønsker at opsige din aftale. Hvis det er tilfældet, skal du meddele det skriftligt, inden du betaler regningen. Bliver dit abonnement lukket i bindingsperioden pga. manglende betaling, skal du stadig betale abonnementsafgifter m.v. for resten af bindingsperioden. Du kan tilmelde dig Betalingsservice, i forbindelse med at du indgår en aftale eller via din bank. Du skal betale din regning via girokort, indtil du kan se betalingen på din betalingsoversigt. Betaling via Betalingsservice koster 5,32 kr. pr. regning. Ønsker du fortsat at få din regning med posten, koster det 39 kroner pr. regning. Når du har meldt dig til Betalingsservice, betaler du for at modtage girokort, indtil betalingen fremgår af din betalingsoversigt. Du kan også vælge at betale din regning via e-boks, hvilket ikke koster ekstra.

7. Flytning m.v.
Telenor har ret til at kontrollere dine oplysninger i Folkeregistret. Stemmer oplysningerne ikke overens med dem, du har givet Telenor, kan Telenor i stedet benytte oplysningerne fra Folkeregistret som leverings- og faktureringsadresse.

8. Overdragelse
Du kan ikke overdrage et abonnement i bindingsperioden. Overdragelse til tredjepart kræver et skriftligt samtykke fra Telenor, og den nye ejer skal godkendes som alle øvrige kunder jf. pkt. 5. Telenor kan kræve, at ubetalte regninger skal være betalt, inden en overdragelse kan ske. Telenor kan opkræve betaling for overdragelsen jf. prislisten. For at overdragelsen kan ske, skal både du og den nye ejer/kunde acceptere overdragelsen. Hvis den nye kunde ikke kan overtage det eksisterende abonnement, får han eller hun et andet og dermed også et andet telefonnummer. I tilfælde af konkurs, betalingsstandsning m.v. gælder der særlige overdragelsesvilkår. Det kræver også en særlig tilladelse fra Telenor, hvis du opretter aftaler med henblik på videreoverdragelse eller udlejning, og det gælder også videresalg af trafik. Overtræder du reglerne om overdragelse, har Telenor ret til uden varsel at ophæve aftalen eller nægte dig at få flere aftaler hos Telenor.

9. Opsigelse og ophør af aftaler
Du kan opsige en aftale med et skriftligt eller mundtligt varsel på mindst 30 dage, medmindre du er i en bindingsperiode. Når Telenor har modtaget din opsigelse, får du en skriftlig bekræftelse – og Telenor lukker dit abonnement, når dit opsigelsesvarsel er udløbet. Når den aftalte bindingsperiode er slut, fortsætter din aftale på almindelige opsigelsesvilkår, medmindre du mindst en måned før bindingsperioden udløber, meddeler, at aftalen skal ophøre. Ved væsentlig misligholdelse af din aftale kan Telenor spærre dit abonnement for udgående opkald eller skriftligt afslutte din aftale med øjeblikkelig virkning. Eksempler på væsentlig misligholdelse:

- Du betaler ikke de skyldige beløb til Telenor inden for den givne frist.
- Du har ikke en fast adresse i folkeregistret
- Efter påtale undlader du at afhjælpe forstyrrelser m.v. af trafikken i Telenors telenet
- Du chikanerer andre brugere af telenettet (spam, hacking m.v.) eller Telenors personale
- Du har givet Telenor oplysninger, der ikke er rigtige

Opkræver Telenor beløb for en periode, der går ud over aftalens ophør, får du det for meget opkrævede tilbage ved slutafregningen. Når aftalen udløber, opgør Telenor differencen, og du får enten penge tilbage eller en opkrævning. Beløb under 25 kroner vil dog hverken blive udbetalt eller opkrævet. Telenor kan til enhver tid opsige en abonnementsaftale med 30 dages varsel. Skulle det ske, at Telenor ikke længere tilbyder en abonnementstype eller en tjeneste, skal Telenor opsige din aftale eller dele af din aftale med et skriftligt varsel på min. 30 dage.

10. Lejet eller lånt udstyr

Telenor ejer det udstyr, du lejer eller låner. Ved din aftales ophør, skal du returnere udstyret til Telenor. Gør du ikke det, skal du betale for det pågældende udstyr. Læs mere på www.telenor.dk.

11. Erstatningsansvar

Telenor er erstatningsansvarlig efter dansk rets almindelige regler. Telenor er i intet tilfælde ansvarlig for tabt avance, driftstab eller andre indirekte tab, med mindre tabet skyldes Telenors forsætlige eller groft uagtsomme handlinger. Når en samtale er slut, er det dit ansvar at afbryde forbindelsen. Telenor er uden ansvar for tab pga. afbrydelser, forstyrrelser eller ændringer af telenet eller teletjenesten ifm. foranstaltninger, der er nødvendige på grund af teknik, vedligehold og drift eller er pålagt af tilsynsmyndigheder, med mindre Telenor har forsømt at begrænse ulemperne.

12. Særlige forhold, herunder tekniske ændringer

Telenor har til enhver tid ret til at indføre ændringer, som er nødvendige for at sikre en tilfredsstillende drift af Telenors telenet. I visse tilfælde kan det betyde, at opkald bliver afvist eller samtaler afbrudt. Telenor kan afvise opkald fra telefoner eller simkort, der skaber forstyrrelser i Telenors telenet. Du skal straks afhjælpe fejl i tilsluttet udstyr, der giver forstyrrelser eller ulemper for driften af Telenors telenet. Eventuelle udgifter i denne forbindelse skal du selv dække. Telenor kan også kræve, at du dækker omkostninger til fejlsøgningen. Telenor har ret til at ændre numre, installationer og øvrige forhold af hensyn til trafikken på og driften af Telenors telenet.

13. Meddelelser/fejlmeldinger

Du kan altid ringe til Telenor Kundeservice på 72 100 100 eller sende en e-mail på www.telenor.dk/kontakt, hvis du oplever fejl i basisinstallationer, centraler, signalering m.v. Telenor vil altid forsøge at løse eventuelle problemer i vores butikkers åbningstid, via nettet eller Telenor Kundeservice.

14. Ændringer i vilkår og betingelser

Telenor kan til enhver tid ændre de generelle vilkår og eventuelle produktspecifikke vilkår. Telenor kan desuden ændre i abonnementer, tjenester, abonnements- og forbrugsafgifter og gebyrer m.v. Du vil altid få direkte besked om disse ændringer f.eks. via en tekst på din regning/PBS oversigt, et regningsindstik, sms eller e-mail. Du får besked mindst 30 dage før, så du kan opsige aftalen med virkning fra det tidspunkt, hvor ændringen træder i kraft. Ved mindre væsentlige ændringer kan Telenor også vælge at indrykke annoncer i dagspressen og på www.telenor.dk. Er ændringen til din fordel, bliver den ikke nødvendigvis varslet og giver dig ikke ret til at opsige din aftale.

15. Tvister

Er du uenig med Telenor i forhold til registreret forbrug og lign., skal du først kontakte Kundeservice. Kan du og Kundeservice ikke blive enige, kan din klage gå videre til Telenors Regningsklagenævn (jf. udbudsbekendtgørelsen). I den periode Telenors Regningsklagenævn behandler din klage, stiller Telenor opkrævningen af det omtvistede regningsbeløb i bero. Det gælder dog ikke opkrævningen af morarenter. Telenors Regningsklagenævn afgør som udgangspunkt sagen senest tre måneder efter, de har modtaget din klage. I de tilfælde, hvor uenigheden mellem dig og Telenor drejer sig om et af Telenor registreret forbrug, og/eller du er registreret som privatkunde, kan Regningsklagenævnets afgørelse inbringes for Teleankenævnet, Nørre Voldgade 48, st., 1359 København K. Teleankenævnet kan dog tillige beslutte at behandle klager fra erhvervsdrivende slutbrugere, hvis klagen ikke adskiller sig fra en klage vedrørende en privat aftale om teletjeneste.



Telenor Privatvilkår – 0411/V12 – 634.001

MOBIL
DINE FORDELE – OG DET MED SMÅT
VERSION 12

Skelagervej 9 • 9000 Aalborg • CVR 19433692 • tlf. 72 100 100 • www.telenor.dk

